FAQ

1. *¿Cómo ingreso al aula virtual?* Para ingresar al aula virtual es necesario que introduzca las claves de acceso que Material Formativo le haya proporcionado (Nombre de usuario y contraseña) a través del botón Entrar. En caso de no poder acceder a la plataforma, puede ponerse en contacto con: info@cardio-ins.es

2. ¿Cómo puedo modificar la contraseña? Accediendo a la opción Cambiar Contraseña dentro del menú Mi perfil. En ella se indica el formato que debe tener la contraseña.

3. ¿Qué tipo de navegador es compatible? Para un funcionamiento óptimo se recomienda utilizar Chrome. Otros navegadores que puedes utilizar son Safari, Firefox o Internet Explorer.

4. ¿Cómo puedo Editar mi perfil? Accediendo a la opción Editar Información puede personalizar el perfil para ofrecer información personal a los demás usuarios y establecer mensajes de alerta.

5. ¿Cómo puedo contactar con mi tutor? Accediendo a la opción Mis Mensajes del menú Editar información puede enviar un correo electrónico al tutor.

6. ¿Cómo puedo entregar las diferentes actividades? Las actividades se identifican en la plataforma con un icono que representa un documento con un lápiz. Dentro de la actividad hay un botón “Agregar entrega” y si se hace “clic” abrirá un apartado de subida de archivos. En ese apartado es donde debe de subir su trabajo para que pueda ser calificado por el tutor.

7. ¿Puedo compartir material con mis compañeros? En el apartado comunicaciones del módulo tiene la opción de compartir archivos, enlaces e imágenes a través del repositorio.

8. Tengo problemas para ver los contenidos ¿Cómo puedo verlos? Esto se debe a que las ventanas de navegador están bloqueadas. Para ello debes permitir que materialformativo.com haciendo clic en el siguiente icono  que aparece en la barra del navegador .

9. ¿Cómo participo en el Foro? Haciendo clic en los foros que se encuentran en cada uno de los temas o en el general que se encuentra en comunicaciones. Una vez dentro puede crear un nuevo hilo a través del botón Añadir un nuevo tema de discusión o responder uno de los hilos haciendo clic sobre él.

10. ¿Cuántos intentos tengo para realizar el control on-line? A la hora de realizar los controles debe tener en cuenta que tiene dos intentos tomando como nota el mejor de ellos.

11. He realizado el control on-line pero no veo mi nota ¿A qué se debe? Una vez has respondido todas las preguntas deberás enviar las respuestas para confirmar que esas son las elegidas y te pueda corregir el control.

12. ¿Puedo ver mi seguimiento en el curso? A través del menú seguimiento dispone de informes sobre su evolución en el desarrollo de las actividades, controles on-line, contenidos (en porcentaje de progreso y en tiempo de dedicación), foros y calificaciones.

13. ¿Con quién debo contactar si tengo algún problema con el aula virtual? Cualquier reclamación, queja o incidencia la puede formular rellenando el siguiente formato (que se encuentra en el menú de Atención de Usuario del aula virtual) y enviándolo a info@cardio-ins.es

Para cualquier duda que no se encuentre en estas preguntas puede consultar la guía del alumno que se encuentra en cada uno de los módulos formativos que esté matriculado.